

# Microsoft AUTHORIZED Refurbisher

## Microsoft Refurbished Program 対象 PC の購入ガイド

家庭や仕事で使用するためのコンピューターや 2 台目以降のコンピューターをお探しですか。現在のような経済状況下では、新規コンピューターを購入するより再生 PC (以下、「MAR PC」)<sup>1</sup>の方が価格面から見てお得な選択となり得ます。MAR PC を使用して、友人や家族とやり取りしたり、インターネット検索を行ったり、学校や仕事で使用したり音楽やビデオを楽しむことができます。コンピューターの再生 PC 事業者は数多く存在するため、賢く買い物をすることが重要なポイントです。MAR PC は、コンピューターのタイプや付属のオプション品以外にも多くの違いがあります。お客様ご自身に合ったコンピューターをご購入いただくためのポイントをいくつかご紹介いたします。

**どの再生 PC 事業者から MAR PC を購入したらよいかを見分けるポイントは、その再生 PC 事業者がマイクロソフト リファビッシュド プログラム (MAR) に参加しているかどうかを確認していただくことです。** MAR プログラムに参加している再生 PC 事業者が販売している MAR PC は、ご購入いただいたお客様が安心してご利用いただけるよう、古いデータは完全に消去され、必要に応じて修復や部品交換が行われ、正規の Windows® XP オペレーティングシステムがインストールされています。

MAR PC の購入を検討していらっしゃるお客様は、ぜひ以下のポイントをご確認いただき、お客様ご自身に合ったコンピューターをお選びください。

### コンピューターの再生方法・手順を再生 PC 事業者にご確認ください

どのコンピューターも同じ工程と基準で再生されているとは限りません。MAR プログラムに参加している再生 PC 事業者は、**一定の基準に従ってコンピューターの再生作業を行っています。** 自社内外での作業に関わらず、DoD (米国国防総省の規格) または類似の規格に準拠して、再利用されるすべてのハード ディスクのデータを完全に消去し、証明書を適切に処理しています。同様に、各地域で適用される保健、安全、環境に関する諸規則にも準拠しています。MAR プログラムに参加していない再生 PC 事業者には、コンピューターが適切に再生されているか、次の点をご確認ください。

- 再生作業を行っているのはどの業者になりますか。また、その作業はどのような基準と方針で行われていますか。
- ハード ディスク上のデータの完全消去ならびに、コンピューター ウイルスの完全駆除はどのような方法で行われていますか。
- オリジナル PC の入手元はどちらになりますか。また、ハードウェア交換による製品のアップグレードは行われていますか。
- 廃棄物処理の指針および、環境問題に対する対応策はどのようになっていますか。

MAR プログラムに参加している再生 PC 事業者はこちらでご確認いただけます。 <http://oem.microsoft.com/public/seo/jpn/mar.htm>

### 正規の Windows ソフトウェアがインストールされていることをご確認ください

正規の Windows ソフトウェアがプレインストールされている MAR PC は、コストパフォーマンスに優れた再生 PC 事業者からご購入いただいた MAR PC には、正規の Windows XP ソフトウェアがプレインストールされている再生 PC 事業者から購入した MAR PC には、そのコンピューターの製造元が貼付したオリジナル COA (Certificate of Authenticity) ラベルと MAR ライセンスの COA ラベルの両方が付いています。MAR ライセンスの COA ラベルには、再生 PC 事業者の社名、製品固有の製品 キー、製品名が記載されています。

正規の Windows ソフトウェアの詳細については、<http://www.microsoft.com/genuine> および <http://www.microsoft.com/resources/howtotell> を参照してください。





**Microsoft**  
**AUTHORIZED**  
*Refurbisher*

## サポートや保証などのサービスが提供されるかをご確認ください

次に、ご購入を検討しているMAR PC にどのようなオプション サービスが提供されるかをご確認ください。MAR プログラムに参加している再生 PC 事業者から MAR PC をご購入いただくと、マイクロソフトから提供しているインターネットの「マイクロソフト サポートオンライン」より最新のサポート情報を入手することができます。また、問い合わせの質問 1 件ごとに課金となるインシデント制のマイクロソフト有償サポートを利用することもできます。お客様ご自身に合ったコンピューターをお選びいただくために再生 PC 事業者へご確認いただきたいポイントをいくつか紹介いたします。

- このMAR PC には保証は付きますか。付く場合、具体的な保証対象はどのようになっていますか。
- MAR PC を返品する際の条件はありますか。
- こちらで販売されたMAR PC の返品や故障率はどの程度ですか。
- 技術サポートは提供していますか。提供している場合、それは無料ですか、それとも有料ですか。

## 追加情報

MAR プログラムや正規 Windows オペレーティング システムの詳細につきましては、下記ページにてご確認ください。

Microsoft Authorized Refurbisher (MAR) プログラム:

<http://oem.microsoft.com/public/se0/jpn/mar.htm>

正規の Windows ソフトウェア:

<http://www.microsoft.com/genuine>

<http://www.microsoft.com/resources/howtotell>



インバースネット PCサポート室

TEL : 0120-77-5760 月~土 am10:00~pm7:00 (日曜、祝祭日 休)

E-Mail: [pc-support@inversenet.co.jp](mailto:pc-support@inversenet.co.jp)

1 使用済み中古情報処理機器PC (以下: 中古PC) は、再生PC事業者によりデータ消去・再生処理が適正に行われ「再生PC」として流通、急成長していますが、同時にデータ消去時に正規Windows OSなどのソフトウェアも消去して出荷されるケースが多く、現状では、約半数がハードウェア単体で流通しているものと想定しています。

