

お客様各位

平成 22 年 6 月 25 日
インバースネット株式会社

ウィルス感染事故のご連絡

急啓

弊社栃木リペアセンターにて、中古パソコン生産ラインで使用している検査用のメモリスティックのうち1つからウィルスが検出されました。

製品の一部をヤマダ電機中古PCコーナーにて販売しております。

ご迷惑・ご心配をお掛けして、大変申し訳ございません。

大変恐縮ですが、ご確認の上、お心当たりのあるお客様は、インバースネット『ウィルス感染お問い合わせ窓口』(0120-77-5760)まで、ご連絡下さいますようお願いいたします。

なお、検出されたウィルスは、記憶媒体から感染するもので、一部特定のホームページ(IT系メーカー等)への接続をできなくしたり、ネットワークへの接続をできなくしたりしますが、感染したパソコンから、個人情報等を漏えいさせたりすることはございません。メールで感染を拡大することもございませんが、共有フォルダによるネットワーク感染の可能性がございます。

記

1. 感染可能性のある機器

平成 22 年 2 月 12 日から 6 月 23 日までに、株式会社ヤマダ電機各店で購入された中古パソコンで、感染の可能性のある対象機器は別紙一覧表の商品

2. 問合せ先 サポートセンター(0120-77-5760)

ヤマダ電機各店 中古PCコーナー

メールでのお問い合わせ virussupport@inversenet.co.jp

3. 検出されたウィルス WORM.DOWNAD.AD

大変お手数ですが、シリアルをご確認の上、少しでもお心当たりのあるお客様、ご心配のあるお客様は、お問い合わせをお願いいたします。

二度とこのようなことが起きないように、別紙の通り早急に再発防止策を講じました。

この度は、大変ご迷惑をお掛けして、本当に申し訳ございません。

草々